

# 深化“一件事”改革 打造“江门效率”品牌



专栏

近期,市政数局与市人社局、市人才工作局携手在市两级政务服务大厅设立人才“一站式”服务专窗,提供“一站式”全链条政务服务,极大地简化了业务办理流程,提高了服务效率,展现出江门用心营造优质环境、招引八方英才的拳拳诚意。

笔者还留意到,市县两级政务服务大厅日前全面恢复使用驾驶人自助体检拍照机,群众可24小时自助办理驾驶人身体条件证明和驾驶人证件照业务。此举看似平常,实则体现了数字化、智能化颠覆了传统模式下耗时长、环节多等痛点,节省了广大驾驶人的宝贵时间,实现政务服务资源的高效利用。

无论是针对“人才”还是“驾驶人”等特定群体,江门逐渐展现出敏锐的政务服务触角与迭代创新意识。在数字经济和人才竞争日益激烈的今天,政务服务效率已成为衡量一个城市发展水平的重要标准。城市竞争往往浓缩于一场无声的政务服务效能“较量”之中。面对不断变化的社会经济环

境,江门以怎样的举措持续挖掘改革潜力,追求极致的“江门效率”呢?笔者有几点建议。

首先,深化“一件事”改革,主推“打包”服务。“给你的,比你想要的还多”,服务的更高境界是超越基本需求满足的预见性、个性化、情感化。江门可围绕企业生命周期、个人生命周期等主题,全面梳理、精准整合关联性、办理频率高的政务服务事项,形成超预期的“一件事”清单,包括一套集成申报、一套标准材料、一次无缝提交、一定精准办结等;围绕人才引进、刻制公章、银行开户、社保开户甚至统计登记、资质许可、环保审批等环节。

其次,把服务“握在手中”,满足多元需求。随着移动互联网的深度渗透,群众对移动政务服务的依赖日益增强。江门应顺势而为,丰富、完善移

动政务服务应用。可整合各部门、各领域现有小程序、App等载体,构建功能完备、操作便捷、具有地方特色的全链条移动服务体系,实现政务服务乃至生活事项的查询、预约、申请、缴费、评价、客服“一键可达”,实现政务服务“随身而行”。同时,紧跟技术潮流,适时嫁接5G、AI、AR、VR等前沿科技,提升服务的交互感、真实感与愉悦感。

再次,线上与线下融合,保障服务质量。应注重线上线下深度融合,实现一致且高品质的服务体验,持续优化实体政务服务中心布局,注重人性化,提供更多个性化服务;致力于线上线下业务融合与顺畅衔接,实现线上申请、线下核验,线上出证的无缝隙运作模式,确保线上线下服务标准一致、流程统一、结果互认。诚然,服务品质优劣,群众说了算。无论线上线下,均应构建完备的政务服务监督评价体系,畅通评价渠道,迅速处理反馈,保障服务质量,实现服务提升的闭环管理。此外,可以引入第三方,定期开展

政务服务效能评估,为持续优化政务服务提供决策依据。

最后,强化大数据共享,打破信息孤岛。大数据是驱动政务服务现代化的核心要素。江门应进一步推动部门协作与数据共享,打破信息孤岛,实现政务服务数据的互联互通、深度融合、共享共用,共同推动政务数据交换平台,规范数据采集、存储、共享的标准,确保数据安全;推动跨部门、跨层级数据接口的标准化建设,实现数据无缝对接与自动流转;加强数据挖掘与分析,为服务优化、风险预警提供支撑,助力政务服务协同化、精准化、智能化与透明化。

深化“放管服”改革,始终在路上。江门要致力打造政务服务领域的“江门效率”金字品牌,树立政务服务新标杆,为助推经济社会高质量发展注入新动能。我们期待江门在政务服务改革道路上继续大有作为,以更卓越的“江门效率”普惠于民、赋能于城。  
詹雨鑫

# 建设韧性城市,江门大有可为

热评

最近,广东强对流天气频繁,暴雨连连,累计雨量突破同期历史极值,江门也受到强降雨影响,防汛工作深受关注。

按照省、市的部署,各级必须坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚决克服麻痹松懈思想,强化底线思维、底线思维,立足最不利情况,做足最充分准备,切实保障人民群众生命财产安全。然而,笔者认为,面对极端天气日益多发强发的态势,只有思想重视是不够的。我市在全国第一次自然灾害风险普查中被确定为中等风险地区,高温、台风、强降雨、洪涝、地震、地质灾害等各类自然灾害隐患交织,应该考虑将韧性城市建设提上日程。

韧性城市是指城市在面临自然和社会压力冲击,特别是遭受重大安全事故、极端天气、地震、洪涝、重大疫情等突发事件时,能够凭借其动态平衡、冗余缓冲和自我修复等特性保持抗压、存续、适应和可持续发展能力,是城市安全发展的新范式。通俗地说,韧性城市就是城市像弹簧一样有张有弛。

近年来,越来越多城市意识到,提高城市韧性、增强抗风险能力,是现代城市建设管理中迫切需要研究并实施的重大课题。目前,北京、上海、深圳等城市都在打造韧性城市上下足了功夫。笔者查阅新闻资料发现,这些在韧性城市建设上走在全国前

列的城市,多是在先进软硬件的基础上,结合本地实际进行探索试验。比如,上海建立城市运行数字体征系统,实现对城市运行风险的智能感知,用数字化方式辅助城市管理主体决策;深圳建成了新一代双偏振气象雷达、356米气象观测梯度塔等监测装置,智能网格气象预报精细化水平达到百米级、5分钟。事实上,提升城市的“韧性”,某种程度上也是在展现一个城市安全应急产业链的丰富度和延伸度。这方面,我们不需要羡慕别人,我市在安全应急产业方面本身就有基础和优势。

早在3年前,我市就被广东省定位为发展安全应急与环保产业的核心城市。据统计,去年,江门高新区(江海区)安全应急产业企业总营收达265.61亿元,其中安全应急产品营收139.45亿元,同比增长18.30%,涵盖了应急救援装备、应急通信、智能安全防护、监测预警设备、生命救护产品、安全应急前沿新材料等细分领域。但遗憾的是,在本地的各个领域各个行业,安全应急类的“江门制造”还未形成显著的品牌效应,数百亿元的安全应急产业规模效应还未完全发挥出作用。试想一下,在条件允许的情况下,如果将其中5%的安全应急新产品的试验应用场景投放在江门各地,这个规模也是不得了的。因此笔者认为,建设韧性城市,江门大有可为;在江门乘着东风大力推进韧性城市建设的过程中,只要提供合适的“土壤”,相信本地安全应急企业也必定大有用武之地。

叶晴

# 粤剧发展要善于“圈粉”“破圈”



专栏

近日,江门市粤剧传习所在东湖影剧院上演两部大型粤剧,笔者观看了其中的《西游记·女儿国招亲》。其间,笔者费了一番唇舌,把两个女儿带到剧场,本来预计她们看到一半可能会觉得无聊中途离场。然而,她们刚进入影剧院,就被热烈的气氛所感染,迫不及待地进场。在观剧的整个过程中,她们不时为演员们的精彩表演鼓掌。整场演出历时2.5个小时,她们看得津津有味,还说下次有类似演出要再来看看。

通过这次观演,笔者有一些启示:

其一,要想办法吸引年轻观众。年轻人娱乐选择众多,而且不少年轻人对粤剧有刻板印象,认为这种表演方式不能满足他们的审美和娱乐需求,不愿意走进剧场观看粤剧,但粤剧要保持发展又需要年轻“粉丝”的支持。因此,我们需要花些心思,要针对年轻一代的喜好,让他们有机会接触这门传统艺术,改变他们对粤剧的刻板印象。

其二,要想办法扩大粤剧影响力。当前,粤剧演出宣传存在信息茧房现象,愿意看的人会留意,而平时少关注的人根本无法收到信息,最终导致粤剧难以通过演出“圈粉”。要改变这种情况,不能只依靠粤剧传习所,必须有更多社会力量的支持。

笔者认为,粤剧发展要善于“圈粉”和“破圈”,以下是一些不成熟的

建议:

首先,我们可以在五四青年节、六一儿童节等时间节点,推出一些演出专场,邀请青少年观影,并与他们进行互动,相信这种方式能较为全面地展示粤剧的魅力。当年轻人有了一次愉快的观剧体验之后,就会更愿意主动走进剧场,甚至成为粤剧的“粉丝”。另外,每年我市都会举行不少大型活动,这些活动也应有粤剧的一席之地。一方面,可以通过粤剧丰富活动的文化内涵;另一方面,可以通过活动的举办扩大粤剧的受惠面和影响力。

其次,我们可以培育属于粤剧、属于江门的演员偶像。有了偶像,就能借着“粉丝”的力量实现“破圈”,扩大粤剧的影响力乃至侨乡文化的影响力。近期,越剧演员陈丽君在网上爆红,成为不少年轻人的偶像,就是一个

成功的例子。江门市粤剧传习所所有不少优秀演员,我们也可以培育、打造江门自己的粤剧演员偶像。其实,传统戏剧一直很看重这一点,我们不需要有过多顾虑。

第三,我市涌现了不少优秀的粤剧表演艺术家,比如广为人知的红线女就是开平水口人,也是广东粤剧学校的校长,为粤剧培养了大量人才。作为红线女的家乡,不妨在重要的时间节点举办、承办粤剧表演大赛。这对于本地粤剧演员的成长有很大的帮助,也能借着名人和比赛的影响力,把更多市民吸引进剧场。

总而言之,粤剧并不过时,在当代仍然有很好的发展前景,关键是要靠社会各方形成合力,为其“圈粉”和“破圈”提供帮助。

宋旭民



## 小心陷阱

在二手电商平台上购买心仪的商品时,对方要求在平台外下单购买,你是否会为了“顺利交易”而听从卖家的“建议”?近日,福建厦门警方公布了一起网络虚假购物案例,为抱有侥幸心理的买家敲响了警钟。

新华社发

Advertisement for 'Qiao Nong Yi Hao' rice, featuring images of rice bags and a QR code for purchase. Text includes '来自广东第一田' and '嚼出米香!!'.

### 江门市公安局关于启用2024年第四期交通监控设备的通告

为有效打击各类交通违法行为,积极预防和减少道路交通事故,切实保障道路交通安全,我市拟启用2024年第四期交通监控设备共12个。现根据《行政处罚法》等相关规定,将设备的设置地点、主要抓拍违法行为等进行通告(详见附件),上述设备将于通告五个工作日期满后启用。请广大交通参与者自觉遵守道路交通安全法律法规,共同维护行车安全。特此通告。

附件:2024年第四期交通监控设备设置地点及主要抓拍交通违法行为

| 序号 | 行政区域 | 设置地点                       | 主要抓拍交通违法行为  |
|----|------|----------------------------|---|
| 1  | 蓬江区  | 江门市G240(江门大道)白沙隧道          | 1.驾驶机动车违反禁止标线指示的<br>2.驾驶机动车违反禁令标志指示的                |
| 2  |      | 江门市蓬江区白石大道与港口二路交叉口泰盛大厦人行横道 | 遇行人正在通过人行横道时未停车让行的                                  |
| 3  |      | 江门市蓬江区港口二路和高沙二街交叉口人行横道     |   |
| 4  |      | 江门市蓬江区江杜中路新良大道至Y115乡道路段    | 机动车违反规定停放、临时停车,驾驶人不在现场或者虽在现场但驾驶人拒绝立即驶离,妨碍其它车辆、行人通行的 |
| 5  |      | 江门市蓬江区丰乐一街天福路至丰康路路段        |   |
| 6  |      | 江门市蓬江区杜阮北路碧辉园至长侨大道路段       |   |
| 7  |      | 江门市蓬江区胜利路象溪路至建设路路段         |   |
| 8  |      | 江门市蓬江区环市二路华园东路至春晖园路段       |   |
| 9  |      | 江门市蓬江区棠下镇环镇路隆隆路至齐美村路段      |   |
| 10 |      | 江门市蓬江区丰乐二街丰康路至嘉盛华庭路段       |   |
| 11 |      | 江门市蓬江区东港街丹井里至港口一路路段        |   |
| 12 |      | 江海区                        |   |

备注:设置地点此前已通告,本次仅做地点名称调整。

### 鹤山迪斯化工有限公司生态环境公开道歉承诺书

2024年4月15日,我公司在鹤山市雅瑶镇建业路1号出现未经审批私自生产的违法行为,此行为违反了生态环境的法律法规。出现此违法行为的原因在于我司法律法规认知不足。事后我公司全力整改,积极开展合规生产要求的相关手续,对以上违法行为为我公司及法定代表人深感愧疚,对生态环境主管部门认定的违法事实没有异议,并诚恳接受和严格执行生态环境行政处罚决定,在此就本公司的违法行为向社会诚恳作出公开道歉,郑重作出如下承诺:

- 一、严格遵守各项生态环境法律法规,履行企业生态环境法定义务,主动执行生态环境处罚决定;
- 二、公司自上而下全面落实生态环境主体责任,高标准实行规范化环境管理,正常运转各类污染治理设施,确保各类污染物稳定达标排放;
- 三、履行生态环境社会责任,在守法达标基础上进一步削减污染物排放,做保护环境的良心企业。

以上承诺请全社会监督!

法定代表人或经营者签字: [Signature]  
鹤山迪斯化工有限公司  
2024年5月9日

## 人人参与爱国卫生工作 争做文明侨都人

文明健康 有你有我

中共江门市委宣传部 江门日报社制作

### 江门市滨江新区沙田地控制性详细规划局部调整草案公示

按照工作安排,我局组织编制了江门市滨江新区沙田地控制性详细规划局部调整草案。依照《中华人民共和国城乡规划法》第二十六条、《城市、镇控制性详细规划编制审批办法》第十二条的有关规定,现对相关事项进行公示。公示时间2024年5月9日至6月7日。

凡是对本规划草案内容有异议的,依照《中华人民共和国城乡规划法》《广东省城乡规划条例》的规定,可在公示之日起三十日内通过以下方式,并以真实姓名及联系方式向本局提出申述,逾期未提出的,视为放弃上述权利。

邮寄:江门市堤东路129号 江门市自然资源局 国土空间规划科  
联系人:陈小姐 咨询电话:3160665,传真号码:3163611  
查询网址: http://www.jiangmen.gov.cn/bmpd/jmszrzyj/

江门市自然资源局  
2024年5月9日

### 遗失声明

- 江门市新会区大泽镇潮湾村公益联谊会遗失《社会团体法人登记证书》正副本,号码:粤江新社证字第240号,现声明作废。
- 恩平恒大温泉酒店有限公司遗失广东省增值税普通发票两份,代码:04001900304,发票号码:62905012、62905013,特此声明。
- 新会区会城惠其装饰材料商行遗失2011年8月22日刻制的法定名称章一枚,现声明作废。
- 江门市新会区会城惠其装饰材料商行遗失2006年1月24日刻制的法定名称章一枚,现声明作废。
- 恩平市沙湖镇熊熊沐足馆遗失《卫生许可证》正本,粤卫公证字【2020】第0785B00018号,现声明作废。